

ESTUDIANTES EN COLOMBIA EN PROCESO



GRASSHOPPER continúa monitoreando de cerca el impacto de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) y su impacto en nuestra comunidad, nuestras instituciones, nuestros estudiantes y nuestro personal. Este boletín es para proporcionar a los estudiantes la información más actualizada.

Nuestra prioridad continúa siendo la salud y seguridad de nuestros estudiantes, empleados y nuestro país. A medida que la situación con COVID-19 evoluciona, nuestro grupo de trabajo administrativo se reúne diariamente para evaluar nuestros procesos y protocolos a la luz de la información de la Organización Mundial de la Salud, los Centros para el Control de Enfermedades y los Departamentos de Salud del País.

En Grasshopper comprometidos con ser parte de la solución y de acuerdo a las sugerencias del gobierno Nacional, hemos decidido cerrar nuestras oficinas para atención al público. Sin embargo continuaremos con la prestación del servicio de manera virtual y en la modalidad de teletrabajo durante los mismos horarios laborales.

PARA PROGRAMAR **LA CITA DE ASESORÍA** O SOLUCIÓN DE INQUIETUDES FAVOR VISITAR NUESTRO SITIO WEB O CONTACTA NUESTRAS LINEA DE **SERVICIO AL CLIENTE:**

BOGOTÁ: 3208547639
MEDELLÍN: 3174270618
EJE CAFETERO: 3128322702
CALI: 315 3891064
MELBOURNE: 61 430881773

Esta decisión está sujeta a cambios en función de la nueva información que podamos recibir por parte de las autoridades sanitarias e instituciones educativas en Colombia y otros países.

1.

ESTOY EN PROCESO DE APLICACIÓN Y AUN NO TENGO VISA

Si estás en proceso de aplicación con uno de nuestros asesores y tu fecha de inicio es entre Marzo y Abril sugerimos comunicarte con tu asesor y posponer un poco tu fecha de inicio, fechas de alojamiento, seguros, etc

Si tu fecha de inicio es en alguna fecha diferente a las planteadas, puedes estar tranquilo, las embajadas están aún trabajando en las aplicaciones de los estudiantes y tu aplicación de visa está en el curso normal. Si deseas posponer tu programa a una fecha posterior, también es posible llama a tu asesor para mencionarlo.

Nuestra recomendación es esperar un poco y posponer la fecha de inicio, en este momento las instituciones educativas han aceptado no cobrar penalidades ni servicios extras para estudiantes que realizan cambios de fechas. En algunos casos, esto puede implicar más adelante tener que hacer extensiones de visa, para lo cual nosotros podríamos ayudarte, cuenta con eso, pero puede implicar tener que pagar nuevos aranceles de visa.

2.

SI YA HAS RECIBIDO TU VISA APROBADA Y AÚN NO HAS VIAJADO

3. SI YA HAS RECIBIDO TU VISA Y DECIDES NO VIAJAR Y CANCELAR TU PROGRAMA

Estamos para apoyarte con esta decisión aunque es importante entender que esto implicaría unas pérdidas de dinero y por tanto sugerimos posponer tu programa, las instituciones educativas han hecho excepciones permitiendo posponer programas hasta por 1 año, sin embargo si aún decides cancelar tu viaje, aplican las políticas de reembolso de la institución educativa y las condiciones de prestación de servicios de Grasshopper.

4. OTRAS OPCIONES

Puede haber otras opciones, estos serán considerados caso por caso.

Grasshopper International continuará con actualizaciones a todos los estudiantes a través de nuestros canales y nuestra pagina web <https://gi.com.co/> para ver los hechos y noticia nuevas.

Para cualquier pregunta no dude en contactarnos a la mayor brevedad posible a nuestras líneas de emergencia:

EMAIL: **SERVICIO@GI.COM.CO**
SKYPE: **ADMISIONES-GI**
WHATSAPP: **+ 57 317 427 0618**

RUMORES E INFORMACION INEXACTA

Reconocemos que los estudiantes tienen preocupaciones durante este tiempo de incertidumbre, y es precisamente en momentos como este que los rumores pueden arraigarse y se puede difundir información inexacta. Le pedimos que se abstenga de escuchar o difundir información inexacta, ya que esto solo crea más estrés e incluso pánico entre nuestra población estudiantil.