

# ESTUDIANTES EN DESTINO



**GRASSHOPPER** continúa monitoreando de cerca el impacto de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) y su impacto en nuestra comunidad, nuestras instituciones, nuestros estudiantes y nuestro personal. Este boletín es para proporcionar a los estudiantes la información más actualizada.

Nuestra prioridad continúa siendo la salud y seguridad de nuestros estudiantes, empleados y nuestro país. A medida que la situación con COVID-19 evoluciona, nuestro grupo de trabajo administrativo se reúne diariamente para evaluar nuestros procesos y protocolos a la luz de la información de la Organización Mundial de la Salud, los Centros para el Control de Enfermedades y los Departamentos de Salud del País.

En Grasshopper comprometidos con ser parte de la solución y de acuerdo a las sugerencias del gobierno Nacional, hemos decidido cerrar nuestras oficinas para atención al público. Sin embargo continuaremos con la prestación del servicio de manera virtual y en la modalidad de teletrabajo durante los mismos horarios laborales.

PARA PROGRAMAR LA CITA DE **ASESORÍA** O SOLUCIÓN DE INQUIETUDES FAVOR VISITAR NUESTRO SITIO WEB O CONTACTA NUESTRAS LÍNEA DE **SERVICIO AL CLIENTE:**

**BOGOTÁ: 3208547639**  
**MEDELLÍN: 3174270618**  
**EJE CAFETERO: 3128322702**  
**CALI: 315 3891064**  
**MELBOURNE: 61 430881773**

Esta decisión está sujeta a cambios en función de la nueva información que podamos recibir por parte de las autoridades sanitarias en Colombia y Australia. **Con base en la situación actual, nuestras diferentes instituciones han tomado las siguientes decisiones:**

## 1. CIERRE TEMPORAL DE INSTITUCIONES (MODALIDAD VIRTUAL):

Dependiendo del País y la Institución algunas de ellas permanecerán abiertas aunque en su gran mayoría estarán cerradas entre el 16 y el 30 de marzo siguiendo las directrices de los países y autoridades de Salud. En esta etapa, recomendamos seguir las indicaciones de la institución educativa y las autoridades migratorias. Algunas de las instituciones están trabajando en el montaje de diferentes plataformas de aprendizaje interactivo en línea.

Esta solución temporal se tiene estipulada que sea entre la semana del lunes 16 de marzo al 30 de marzo en algunos de los casos. Grasshopper International está totalmente abierto para apoyar a los estudiantes que tienen cierres temporales de las escuelas y en darles la información necesaria que nos pueda suministrar la institución con todo lo referente a su aprendizaje en línea, visas, acomodación, y demás información requerida.

Es importante, comprender que esta es una situación mundial para la cual el mundo no estaba preparado y que nos afecta a TODOS, por tanto te invitamos a poner la mayor disposición a estas nuevas soluciones. Sabemos que cuando vamos a otro país lo hacemos porque queremos recibir clases presenciales y vivir la experiencia, sin embargo los invitamos a entender la situación y prestarse para ser parte de la solución.

Dependiendo del destino y la situación actual de la institución educativa a la que asistes, es posible solicitar la congelación de 1 o 2 semanas de tu programa. Esta ausencia discrecional no se considera vacaciones y no afectará negativamente sus registros de asistencia. Los estudiantes que deseen tomar esta ausencia notificada temporal deben notificar por escrito a la institución dependiendo del país y proporcionar las fechas de ausencia. Cabe aclarar que estas semanas que se ausenten se pierden de la visa y por el momento las embajadas no han informado nada diferente con respecto a esto, lo cual podría implicar más adelante tener que hacer una extensión.

## 2. CONGELACIÓN TEMPORAL DEL PROGRAMA:

## 3. VACACIONES

Los estudiantes que son elegibles para vacaciones, pueden tomar sus vacaciones en este momento. En este caso, los estudiantes no pagarán sus clases (como se describe en la Política de vacaciones de las instituciones). Estas deben ser solicitadas y aprobadas por la institución.

Los estudiantes pueden finalizar sus estudios y regresar a su país de origen y solicitar un reembolso. En este caso, Grasshopper colaborará con la gestión del reembolso (como se describe en la Política de reembolso de cada Institución y de Grasshopper en su Contrato de Prestación de Servicios). Sin embargo una de las recomendaciones hechas por autoridades migratorias y OMS es evitar a toda costa viajar, ya que hay una mayor exposición al contagio al pasar por aeropuertos, migraciones, etc. Nuestra recomendación es #quedateencasa

## 4. TERMINACIÓN O RETIRO

## 5. OTRAS OPCIONES

Puede haber otras opciones, estos serán considerados caso por caso.

### SI SOSPECHAS TENER SÍNTOMAS DE CORONAVIRUS:

Recomendamos lo siguiente: Si tienes seguro médico internacional como Assist Card, Guard me, entre otros el primer paso es contactar la línea de autoridades sanitarias del país, en las diferentes líneas telefónicas que han establecido los gobiernos. Favor remitirse al link de recomendaciones COVID19 y como contactarme con seguros y autoridades locales.

Grasshopper International continuará enviando correos electrónicos frecuentes con actualizaciones a todos los estudiantes. Además, consulte nuestra página web <https://gi.com.co/> para ver los hechos y noticia nuevas.

Para cualquier pregunta no dude en contactarnos a la mayor brevedad posible a nuestras líneas de emergencia:

EMAIL: **SERVICIO@GI.COM.CO**  
SKYPE: **ADMISIONES-GI**  
WHATSAPP: **+ 57 317 427 0618**

### RUMORES E INFORMACION INEXACTA

Reconocemos que los estudiantes tienen preocupaciones durante este tiempo de incertidumbre, y es precisamente en momentos como este que los rumores pueden arraigarse y se puede difundir información inexacta. Le pedimos que se abstenga de escuchar o difundir información inexacta, ya que esto solo crea más estrés e incluso pánico entre nuestra población estudiantil.